

Zertifikat

Antje Mannshausen

hat mit Erfolg an unserer Schulung

**Honda
Online Kommunikation**

Lehrgang: OK13 09/10

vom 10.02.2010 bis zum 11.02.2010 teilgenommen.

Inhalte:

- Ermittlung von Teilenummern im GIT2
- Onlineabwicklung d. Ersatzteile
- Abwicklung von Garantien u. Kulanzen über New European Warranty System (NEWS)
- Verkaufsmeldungen eingeben
- Anlegen von Motordaten aus Fremdprodukten

Offenbach, den 03.02.2010

HONDA

N. Hackspiel

Nicole Hackspiel
Trainerin

Peter Molzberger

Peter Molzberger
Trainer